

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –  
Ущерпская средняя общеобразовательная школа имени Кравченко К.Я.  
Клинцовского района Брянской области  
(наименование организации)  
на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному у нормативными правовыми актами.	Приведение количества материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Лагуткина М.А., учитель информатики	Своевременное размещение информации.	Первое полугодие 2023 года
--	--	------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -	Дооснащение помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечение доступность питьевой воды для посетителей (по мере финансирования).	Июнь 2022г.	Дубоделова Л. В., директор школы	Оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспечение доступности питьевой воды для посетителей.  Парковка имеется. Санитарное	Первое полугодие 2023 года
---	--	-------------	----------------------------------	---	----------------------------

наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))				состояние помещений организации социальной сферы соответствует нормам СанПиНа.	
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

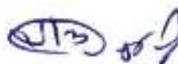
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудование помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Август 2022г.	Дубоделова Л. В., директор школы	Установка пандуса (по мере финансирования)	Первое полугодие 2023 года
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Расширение перечня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Август 2022г.	Дубоделова Л. В., директор школы	Организовано дополнительное образование	Первое полугодие 2023 года

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается	Организация и	В	Дубоделова	Размещение	Первое
--------------	---------------	---	------------	------------	--------

мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	течение месяца	Л. В., директор школы	анкет-опросников по по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	полугодие 2022 года
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	В течение месяца	Дубоделова Л. В., директор школы	Размещение анкет-опросников по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	Первое полугодие 2023 года

Директор школы



Л.В. Дубоделова

